

KLACHTENFORMULIER VAKWERK PLUSGARANTIE



HÉT KWALITEITSKEURMERK VAN NEDERLAND

WIJ VERZOEKEN U DIT FORMULIER VOLLEDIG IN TE VULLEN

1. Consument : mevrouw heer

Voorletters :
Naam :
Adres :
Postcode :
Woonplaats :
Telefoonnummer :

2. Vakwerk Plus-bedrijf

Naam :
Adres :
Postcode :
Woonplaats :
Telefoonnummer :

3. Onderwerp van de klacht

Schilderwerk
Beglazingswerkzaamheden
Wandafwerking
Anders, nl.

De overeenkomst is mondeling / schriftelijk* gesloten (vink aan wat van toepassing is)

Datum overeenkomst :

Datum oplevering werk :

Overeengekomen prijs : €

Heeft u de rekening volledig betaald : ja / nee* (vink aan wat van toepassing is)

Zo nee, welk bedrag staat er nog open €

4. Kunt u gestructureerd aangeven wat uw klacht is?

4.1 Wanneer is uw klacht ontstaan?

Datum :

4.2 Wanneer heeft u uw klacht schriftelijk bij de ondernemer ingediend?

Datum :

4.3 Heeft u van de ondernemer hierop een schriftelijke reactie ontvangen?

Zo ja, op welke datum? :

4.4 Heeft de ondernemer u een voorstel gedaan waarin u zich (gedeeltelijk) kunt vinden?

Zo ja, op welke datum? :

Wat is dit aanbod geweest?

4.5 Wat is uw tegenvoorstel geweest ten opzichte van het voorstel van de ondernemer?

Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart kennis te hebben genomen van de algemene consumentenvoorwaarden voor het AF erkende schilders-, behangers- en glaszetbedrijf in Nederland, gepresenteerd door de Stichting Erkenningregeling voor het Afwerkingsbedrijf (STAF).

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Dit formulier dient u volledig ingevuld, ondertekend en met kopieën van de offerte, nota's, correspondentie te sturen naar: Vakwerk Plusgarantie, Postbus 30, 2740 AA Waddinxveen, e-mail: info@vakwerkplusgarantie.nl

De Vakwerk Plusgarantie is hét kwaliteitskeurmerk voor schilders, behangers, glaszetters en onderhoudsbedrijven. Het is een initiatief van OnderhoudNL, de brancheorganisatie voor specialisten in schilderwerk en vastgoedonderhoud.

E-mail info@vakwerkplusgarantie.nl Internet vakwerkplusgarantie.nl