



## MOGELIJKE Q&A'S VAKWERK PLUSGARANTIE

### **Waarom is gekozen om afscheid te nemen van OnderhoudNL Garantie en door te gaan met Vakwerk Plusgarantie?**

Er was te veel onduidelijkheid. OnderhoudNL is de brancheorganisatie. OnderhoudNL Garantie was het keurmerk. Dat verschil was voor veel mensen niet helder. Daardoor ontstond verwarring. Bedrijven voerden soms onterecht het garantielogo en opdrachtgevers dachten zekerheid te hebben die er niet altijd was. Met Vakwerk Plusgarantie maken we dat verschil wél duidelijk. Een eigen naam, een eigen uitstraling en één heldere belofte: zekerheid op vakwerk.

### **Ik heb geen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, kan ik nu wel Vakwerk Plus-bedrijf blijven?**

In samenwerking met OnderhoudNL verzekeringen is er een mogelijkheid om een vrijblijvende offerte voor deze verzekering aan te vragen. Dat kan via OnderhoudNL Verzekeringen 010-288 45 40 of [info@onderhoudnlverzekeringen.nl](mailto:info@onderhoudnlverzekeringen.nl). Je krijgt 6 maanden de tijd om dit op orde te brengen. Voldoe je daarna niet aan de eisen, dan stopt deelname aan Vakwerk Plusgarantie.

### **Welke diploma's voldoen voor deelname aan Vakwerk Plusgarantie?**

Om kwaliteit te waarborgen, werken we met erkende vakopleidingen, zoals:

- Gezel Schilderen
- Allround Schilder
- Meester in het Schilderen
- Praktijk Glaszetten
- Vakman Glaszetten
- Leraar Bouwtechniek I en II
- Instructeur Beschermings- en Afwerkingstechnieken
- Onderwijsassistent Beschermings- en Afwerkingstechnieken

### **Ik heb geen diploma, maar wél ervaring. Hoe beoordelen jullie dat?**

Ervaring telt mee. De richtlijn is minimaal 5 jaar praktijkervaring. Heb je minder ervaring, dan kijken we per bedrijf wat passend is. Dat kan betekenen dat we extra controles doen op uitgevoerde projecten. Zo borgen we alsnog de kwaliteit.

### **Blijft Vakwerk Plusgarantie onderdeel van OnderhoudNL?**

Ja. Vakwerk Plusgarantie is een zelfstandig keurmerk, met een eigen positie. OnderhoudNL ondersteunt onder andere op organisatorisch vlak.

### **Heeft Vakwerk Plusgarantie een eigen klanttevredenheidssysteem (KTO)?**

Nee. Vakwerk Plusgarantie gebruikt geen eigen reviewsysteem meer.

We hebben ervoor gekozen om te werken met bekende, onafhankelijke platforms zoals Klantenvertellen en Kiyoh. Deze systemen zijn speciaal ontwikkeld om eerlijke en betrouwbare klantbeoordelingen te verzamelen. Voor meer informatie kun je terecht op de websites van Kiyoh of Klantenvertellen.

Op de nieuwe Vakwerk Plusgarantie website kunnen deze reviews eenvoudig worden getoond op jouw ledenpagina via een zogenaamde widget (een klein venster met reviews).



Heb je een account bij Klantenvertellen en Kiyoh? Dan kun je de widgetcode bij ons aanleveren. Wij zorgen er vervolgens voor dat deze snel op je pagina wordt geplaatst. Heb je nog geen account? Dan kun je op de websites van Klantenvertellen en Kiyoh terecht voor meer informatie. Gebruik je een ander reviewsysteem? Neem dan gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken. Het gebruik van een reviewwidget is niet verplicht, maar het draagt wel bij aan een sterker en betrouwbaarder bedrijfsprofiel en kan helpen bij het vergroten van het vertrouwen van potentiële klanten en het genereren van aanvragen.

**Kunnen mijn oude reviews die zichtbaar waren op [www.onderhoudnlgarantie.nl](http://www.onderhoudnlgarantie.nl) overgezet worden naar [www.vakwerkplusgarantie.nl](http://www.vakwerkplusgarantie.nl)?**

Nee, dat is helaas niet mogelijk.

Vakwerk Plusgarantie heeft ervoor gekozen om te werken met onafhankelijke reviewsystemen, zoals Klantenvertellen en Kiyoh. Deze platforms zorgen voor eerlijke en betrouwbare beoordelingen van klanten. Voor meer informatie verwijzen we je naar de websites van Klantenvertellen en Kiyoh. Omdat we met deze externe systemen werken, kunnen bestaande reviews van OnderhoudNL Garantie niet worden overgenomen. Het gebruik van een reviewsysteem is niet verplicht, maar het wordt wel aangeraden omdat het bijdraagt aan een sterker bedrijfsprofiel en de kans op nieuwe klantaanvragen kan vergroten..

**Blijft de € 100,- cashback actie bij reviews bestaan?**

Nee. Die actie stopt en wordt niet voortgezet binnen Vakwerk Plusgarantie.

**Waar kan ik promotiemateriaal vinden?**

Via de toolkit, downloadbaar via de website, kun je verschillende promotiematerialen downloaden, zoals bijvoorbeeld logo's, autostickers of algemene voorwaarden voor je klant. Alles wat je nodig hebt om Vakwerk Plusgarantie zichtbaar te maken.

**Verandert de contributie nu OnderhoudNL Garantie doorgaat als Vakwerk Plusgarantie?**

Nee. De contributie blijft dit jaar ongewijzigd.

**Mijn OnderhoudNL Garantie certificaat is verlopen, kan ik hier nog wel een nieuwe voor krijgen?**

Certificaten worden omgezet naar Vakwerk Plusgarantie. Je kunt een nieuw certificaat aanvragen via: [info@vakwerkplusgarantie.nl](mailto:info@vakwerkplusgarantie.nl).

**Waar vind ik de algemene voorwaarden?**

Via: [www.vakwerkplusgarantie.nl/algemenevoorwaarden](http://www.vakwerkplusgarantie.nl/algemenevoorwaarden).

**Waar kan ik terecht voor meer informatie?**

Op de website: [www.vakwerkplusgarantie.nl](http://www.vakwerkplusgarantie.nl).

Of neem direct contact op:

Sjors Krikken

06 - 230 784 63

[s.krikken@vakwerkplusgarantie.nl](mailto:s.krikken@vakwerkplusgarantie.nl)